

# La capacità di personalizzare i prodotti

*Uno studio di progettazione interno è in grado di studiare le soluzioni migliori per ridurre tempi e costi*

**L**a Utensilerie Riunite è una storica azienda piemontese, con sede a Lanzo Torinese, che opera nei settori automotive, aeronautico e navale dal lontano 1974 e che da allora continua a mantenere intatta la propria posizione sul mercato, nonostante negli ultimi tempi, un po' come tutti, abbia dovuto fare i conti con gli effetti della generalizzata crisi economica. "Da qualche anno a questa parte - spiega il presidente Giovanni Lanfranco - in effetti la situazione è un po' cambiata soprattutto a causa delle



*Punta elicoidale con fori di refrigerazione forzata*



*Fresa a disco a tre tagli stampata a caldo*

difficile congiuntura, e a noi che da anni siamo sulla breccia ci pare proprio di vivere un'atmosfera un po' strana: il mondo del lavoro sembra come essersi fermato, soprattutto nel settore dell'automotive che ha sempre positivamente caratterizzato il nostro territorio e nel quale ci siamo sempre distinti con la nostra offerta di qualità. La contrazione della richiesta, sul mercato interno, è stata notevole e si è corso il rischio di doverne pagare le conseguenze,

e il rimedio dell'esportazione, ha coperto solo in parte l'impatto". Internazionalizzarsi affacciandosi sul mercato estero è stata una delle strade obbligatorie percorse da Utensilerie Riunite, anche se il presidente ritiene che ancora il Bel Paese possa riservare soddisfazioni, soprattutto puntando sulla qualità, senza così dover cedere alle pressioni di alcuni stati che favorirebbero soprattutto le imprese che preferiscono delocalizzare completamente i

propri stabilimenti produttivi. "In tempi come questi servono ricette sempre nuove per saper rispondere alla domanda di qualità - dice Lanfranco -. Noi abbiamo avuto esperienze in India, dove ci eravamo spinti per la presenza in loco delle più qualificate aziende automobilistiche, al fine di salvaguardare l'occupazione e non disperdere le nostre figure professionali che hanno richiesto anni di preparazione. Dopo aver avuto contatti con alcune realtà

locali abbiamo creato una società commerciale a Nuova Delhi. Inizialmente avevamo riscontrato importanti risultati, ma poi abbiamo capito che per continuare ad averne avremmo dovuto trasferire là ogni nostra attività. Io, però, amo l'Italia non mi piace il caos dell'India...".

E così, malgrado la contrazione e l'indebolimento del mercato interno, e le sirene estere, si è cercato di studiare il modo di continuare ad imporre il proprio virtuoso modello nella Penisola.

"Il nostro punto di forza - argomenta Lanfranco - è quello di offrire prodotti non standardizzati, ma personalizzati. Lavoriamo su progetti e disegni originali anche di cose particolari, con materiali differenti, nel settore del metallo duro, anche con forme diverse da quelle standard. La personalizzazione è possibile in base alla richiesta specifica degli stessi clienti che ci possono mostrare direttamente i disegni di ciò che vogliono, oppure scegliere tra i nostri progetti. Vantiamo un grande numero di brevetti che abbiamo messo a punto, mentre al-

tri decaduti li abbiamo copiati e riadattati rendendoli idonei ad interventi nel settore utensile". I prodotti indirizzati all'industria metalmeccanica, sono per asportazione truciolo, alesatori, frese speciali per metalli duri dalle particolari rese produttive.

"Ne abbiamo in linea alcune - spiega il presidente - che consentono una resa produttiva del 30% rispetto un prodotto commerciale qualificato, grazie a punte che hanno fori di refrigerazione forzata, con l'utilizzo di tubi inseriti nel corpo dell'utensile dalla punta elicoidale".

Utensilerie Riunite ha in gamma la produzione di utensili speciali e normalizzati, quali punte elicoidali, frese ed alesatori in acciaio, metallo duro e saldobrasato, secondo le norme Uni e Din. "La Utensilerie Riunite - conclude - ha da sempre voluto rinnovarsi negli impianti produttivi, introducendo via via dei macchinari delle ultime generazioni, con l'intento di migliorare i propri standard qualitativi, operando secondo i requisiti della norma Uni en Iso 9001:2008. Inoltre ci avvaliamo di uno studio di progettazione interno in grado di proporre e studiare soluzioni per ottimizzare i cicli di lavorazione e conseguentemente ridurre tempi e relativi costi". L'assistenza pre-post vendita e il rispetto delle tempistiche fanno da sempre il punto di forza di Utensilerie Riunite.

**"Vantiamo un grande numero di brevetti che abbiamo messo a punto, mentre altri decaduti li abbiamo riadattati e resi idonei a interventi nel settore utensile"**